

63

**El papel de los administradores públicos y privados en el
contexto de la innovación (*)**

(UPSB; Ayacucho, 07 de octubre de 2017)

El papel de los administradores públicos y privados en el contexto de la innovación (*)

(UPSB; Ayacucho, 07 de octubre de 2017)

Muy buenos días.

Los saludo desde Lima y me disculpo por no poder estar personalmente con ustedes en Ayacucho como hubiera sido mi deseo, por razones de fuerza mayor. Sin embargo, gracias a las modernas tecnologías que disponemos hoy puedo plantear algunas reflexiones a la distancia utilizando el Skype.

Lo primero que quiero decirles es que el mundo está cambiando a un ritmo vertiginoso. Nos sorprende el extraordinario cambio tecnológico, el comercio y las finanzas mundiales movilizan trillones de dólares en todo el mundo, resurgen movimientos nacionalistas y separatistas, se producen conflictos armados y alta contaminación ambiental.

Lo que nos plantea este mundo es un proceso de globalización que parece encaminarse a fronteras impensadas anteriormente y que yo sostengo -en un libro que publicaré próximamente- se está convirtiendo más bien en un proceso de “espacialización” pues el escenario límite ya no es el globo terráqueo sino el espacio universal con avances importantes en el descubrimiento de nuevas galaxias y nuevos planetas y, eventualmente, de vida más allá de la tierra; con experimentos de supervivencia en el espacio, de aprovechamiento de los componentes minerales de los asteroides, e incluso con actividades de turismo espacial.

En el Perú, los cambios también son estructurales e importantes. Llevamos casi dos décadas de crecimiento continuo con seis gobiernos desarrollando un mismo modelo económico en sus aspectos esenciales y entendiendo que el crecimiento es la base del bienestar y que, para que ese crecimiento sea sostenido y provechoso, debe ser alimentado por la inversión y con reglas de juego estables y claras, condiciones previsibles que generen un clima adecuado para la toma de decisiones.

El crecimiento económico ha permitido disminuir sustantivamente los niveles de pobreza, pero todavía hay muchos pobres y todavía hay mucha desigualdad. Es necesario seguir apostando por la ecuación inversión- crecimiento – empleo- mayores ingresos, pero también debemos mejorar la distribución de ese crecimiento para que cada vez más peruanos se beneficien tangiblemente del mismo.

En este contexto, propongo como idea central de mi ponencia que la gestión administrativa -pública o privada- debe ser **eficiente, transparente, oportuna y solidaria**.

Eficiente, porque tenemos que hacer las cosas bien, buscando la excelencia, con políticas de calidad y estrategias competitivas; **transparente**, porque debemos gestionar honestamente y con periódicas rendiciones de cuentas; **oportuna**, porque debemos dejar de lado esa costumbre de “para mañana hermanito”, tratando de no dejar para mañana lo que se puede hacer hoy pues demorar no sólo implica mayores gastos sino que condena injustamente a generaciones enteras a no tener el nivel de bienestar que se merecen; y, **solidaria**, porque la gestión siempre debe hacerse pensando en los demás y, sobre todo, en los que menos tienen.

Teniendo en cuenta estos cuatro criterios básicos, entonces podemos aplicar todas las metodologías y estrategias que se nos recomiendan tales como la gestión por procesos, la gestión por resultados, la gestión participativa, la gestión de calidad y la gestión por la excelencia humana, nunca olvidando que lo material no es lo más importante sino el crecimiento espiritual, la inteligencia emocional que hay detrás de las personas y la búsqueda de la felicidad.

Soy optimista sobre el futuro del Perú y espero que estas reflexiones sean consideradas por ustedes en sus deliberaciones.

Muchas gracias y hasta cualquier momento.

(*) Conferencia realizada por el autor vía Skype, en su calidad de Rector de la Universidad Peruana Simón Bolívar, desde la ciudad de Lima para el VI Congreso Internacional de Gestores Administrativos de las Empresas Públicas y Privadas del Perú y Asistentes de Gerencia, desarrollado en la ciudad de Ayacucho el sábado 07 de octubre de 2017 a las 11:30 horas.