

**70**

**“Exposición de Enrique Cornejo en Encuentro de Asistentes  
de Gerencia” (\*)**

**(Auditorio de la UPSB; Lima, 21 de abril de 2018)**

## **“Exposición de Enrique Cornejo en Encuentro de Asistentes de Gerencia” (\*)**

**(Auditorio de la UPSB; Lima, 21 de abril de 2018)**

**B**uenos días

Muchas gracias por la invitación.

¿Qué implica para la vida laboral el entorno global y competitivo? Empecemos por señalar que el actual proceso de globalización es un proceso ambivalente, es decir, tiene aspectos positivos y negativos.

La globalización -que no es la primera en la historia de la humanidad- es un hecho irreversible que tenemos que aprovechar en sus aspectos positivos (nuevas tecnologías, mayor movilidad de las inversiones, acuerdos de libre comercio, mejores posibilidades para un consumo responsable, etc.) y contrarrestar en sus aspectos negativos (deterioro del medio ambiente, aumento del número de pobres y mayor brecha de desigualdad, terrorismo, etc.)

### **¿Cuáles son los principales impactos de este proceso global?**

En primer lugar, tenemos tecnologías nuevas, algunas realmente sorprendentes que nos han cambiado la vida como el Internet o el teléfono celular. Hay nuevas tecnologías en todos los campos, pero las que más afectan la vida laboral son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).

La aplicación de estas tecnologías implica un segundo impacto: la velocidad. Todo hay que hacerlo con rapidez. En estos tiempos no es sólo el grande el que domina al pequeño, sino el rápido el que denomina al lento. Esto significa que, en nuestra vida laboral, debemos especializarnos permanentemente y, como dice Drucker, tentar al menos dos profesiones o especialidades.

Los trabajadores deben velar por que se respeten sus derechos, pero, al mismo tiempo, deben tomar conciencia que la mejora de sus ingresos y de su bienestar dependerá en mucho de la mejora de su rendimiento o de los niveles de productividad. La productividad será el gran factor diferencial en el tratamiento de los trabajadores en los próximos años.

De otro lado, cada vez hay proporcionalmente menos trabajadores dependientes que trabajan en una oficina o en una fábrica. Por el contrario, abundan los trabajadores independientes y cada vez serán más. Hoy tenemos muchos trabajadores, profesionales, técnicos y de servicios, que trabajan desde su casa a través de un computador personal.

También es importante anotar que las nuevas tecnologías y las mayores velocidades plantean la eliminación de tradicionales tareas. Es decir, lo que antes hacían tres o cuatro personas hoy lo hace una sola y, generalmente, se trata de una persona joven que está dispuesta a trabajar por un salario bajo, a cambio de hacer currículum y ganar experiencia.

Además, la conocida pirámide poblacional, ahora se muestra claramente invertida con una base de jóvenes trabajadores menos ancha (porque la mayoría ya no trabaja de manera dependiente) y una parte elevada más ancha (porque hoy las personas viven más ya sea por los avances de la medicina o por una cultura de vida y de alimentación más sana). Entonces, la sostenibilidad de las futuras pensiones es muy precaria.

Debemos apostar a la estrategia “conviértete en tu propio jefe” y nunca rechazar el cambio. Por el contrario, nuestra actitud frente al cambio debe ser la de convertirlo en una oportunidad. En esta línea de pensamiento importan otros elementos de la llamada “inteligencia emocional” como el trabajo en equipo, la capacidad de escucha, la empatía o el trabajo en condiciones de estrés. En todos estos aspectos los trabajadores deben capacitarse.

Reinvéntese cada cierto tiempo, traten de ser felices, no odien a nadie y traten de compartir sus experiencias con otras personas. Se los deseo de todo corazón.

(\*) Extracto de la exposición que, con el título “Los nuevos escenarios laborales: competitividad, productividad, especialización y automatización”, realizara Enrique Cornejo en el “X Encuentro de Asistentes de Gerencia y Gestores Administrativos” realizado en el auditorio de la Universidad Peruana “Simón Bolívar”, en Lima el sábado 21 de abril de 2018.